

2009年4月3日
株式会社UCOM

2009年2月ご利用分のご請求について(クレジットカード払いのお客様)

平素はUCOMサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社サービスご利用料金を、クレジットカードにてお支払い頂いている一部のお客様におきまして、弊社システムの不具合により、2月ご利用分のご請求の遅延が判明いたしました。下記に、今回の原因及び、現象に関しまして、お知らせ致します。

ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 原因
弊社システムより、各カード会社へ請求データを伝送する過程において発生した不具合
2. 対象ご利用期間
2009年2月ご利用分
3. 対象サービス
マイラインサービス
着払い電話サービス
4. 現象
2月ご利用分が通常月より遅いタイミングでのご請求となります。

ご利用のクレジットカード会社によって、引落時期が異なるため、2月ご利用分と3月ご利用分が、合算請求となる場合がございます。

以上

その他ご不明な点がございましたら各お問い合わせ窓口まで、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【マイラインサービス・着払い電話サービスに関するお問い合わせ】

UCOM お客様サービスセンター

0120-04-0060

平日 9:00～18:00 (土日祝日を除く)

