

[MEDIA] WEB 問合せ数倍増！WEB からワンクリックで商談開始！ メディア「ワクワクダイヤル」エムトゥエックス、リンクの技術協力によりサービス提供を開始

メディアの「ワクワクダイヤル」は、サイト訪問者が WEB 上のボタンやバナーをクリックするだけで、サイト運営者、もしくは広告主に無料で電話をかけることができるサービスです。
安心・簡単な問合せ機能により、WEB 問合せ数の増加が見込めます！

高品質な IP 電話サービスを提供する株式会社メディア(代表取締役社長:武林 聡、住所:東京都港区赤坂、以下メディア社)は、エムトゥエックス株式会社(本社:東京都千代田区平河町、代表取締役 CEO:眞崎 浩一)と株式会社リンク(本社:東京都港区赤坂、代表取締役:岡田 元治)との共同開発による IP ビジネスフォン ASP サービスの技術提供を受け、「ワクワクダイヤル」の販売を 2007 年 6 月 1 日より開始いたします。
本サービスを利用するサイト運営者は、通話料のほか、システム構築費用として初期費用 50 万円でサービスを利用開始できます。

「ワクワクダイヤル」サービス概要はこちら
<http://www.mediakk.com/service/wc2dial/>
<http://www.mediakk.com>

WEB からワンクリックで直通電話？

「ワクワクダイヤル」は、サイト訪問者が WEB 上のボタンやバナーをクリックするだけで、サイト運営者、もしくは広告主に無料で電話をかけることができるサービスです。メールの問合せフォームのように住所や名前の情報を入力する必要がなく、サイト訪問者にとって簡単に、安心して利用できるサービスです。
夜間など電話の問合せ対応が時間外の場合は、サイト訪問者が希望する日時にコールバックを予約することができ、サイト訪問者は安心して、好きなときに、無料で問合せをすることが可能になります。
WEB での情報収集が当たり前となった現在において、スピーディな確認が可能となる電話での問合せを、サイト訪問者が WEB から簡単に、安心して行えることで、サイト運営者・広告主の効果的な顧客接点を増やし、さらなるビジネスの活性化をもたらします。

ワクワクダイヤル活用イメージ

1. サイト運営者：通話料収入(広告主負担)による新しい収益モデルの確立、競合他社との差別化

運営者と広告主が異なる場合、このサービスを利用しての広告出稿を受ける運営者は、“1 コールに対し 円”といった通話料(サービス料)を設定し、新しい収益モデルを設定することが可能となります。
また、訪問者が個人情報やタイムラグを気にすることなく WEB から簡単に電話がかけられるサービスにより、問合せ数の増加が見込め、広告効果の側面からも他社との差別化、サイトの価値向上をはかれます。

2. 広告主：顧客接点の増加、売上機会ロスの防止、費用対効果の検証

運営者、または広告主は、電話での問合せ機会を増やせるため、見込み顧客を取りこぼすことなく対応することができます。メールから問合せを受けた際の対応と比べて見込み顧客のニーズをその場で解決することができ、顧客の満足度向上、強いては成約率の上昇が期待できます。さらに、通話明細から WEB 上のボタン、バナーの掲載位置による広告効果を測定することができます。

3. サイト訪問者：問合せ時の利便性向上、効率化

サイト訪問者はサイト内の問合せ電話番号を探すことなく電話をかけることができ、メールの問合せフォームのように自分自身の住所や名前などの情報を通知せず、気軽に問合せをすることが可能となります。例えば、旅行や飲食店の予約サイトや不動産の物件紹介サイトなど、時間の経過により状況が変化するサービスを提供するサイトで利用した場合、サイト訪問者は情報のやり取りに時差なく、質問や要望を運営者に伝えることが可能です。
また、電話の対応時間外であっても、好きな日時を指定して、コールバックを予約することができます。

「ワクワクダイヤル」サービス概要はこちら

<http://www.mediakk.com/service/wc2dial/>

「ワクワクダイヤル」はメディアの“Web Click to Call”のサービス名称です。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、専用ホスティングサービスとオンラインモールの運営を主要業務としています。サポートに定評のある AT-LINK 専用サーバ・サービスは、2006 年 12 月末現在の契約数が 7,200 台超にのぼり、専用サーバフィールドでは国内最多といわれています。2005 年 3 月には、レッドハット社とアドバンスとホスティングパートナー契約を締結し、商用 Linux 市場においてトップシェアを誇る Red Hat Enterprise Linux ES の無償提供を世界で初めて実現しました。ユーザは大企業・官公庁から中小企業・SOHO など、およそ 2,500 社。利用形態は企業のメールサーバ・ウェブサーバからオンラインショップやモバイルビジネスまで多岐におよびます。

所在地 : 東京都港区赤坂 7-3-37 カナダ大使館ビル 1 階
代表取締役社長 : 岡田 元治
資本金 : 1,000 万円
設立 : 昭和 62 年 11 月
事業内容 : AT-LINK 専用サーバ・サービス
URL : <http://www.link.co.jp/>

エムトゥエックス株式会社について

エムトゥエックス株式会社は、2003 年 5 月、国内初の VoIP (IP/インターネット電話) 付加価値サービス企業として設立されました。Asterisk をはじめとするオープンソースの SIP サーバソフトウェアをベースに、安価で高性能な VoIP ソリューション及びサービスのインプリメーションから運用保守支援まで、クライアントの要望に沿った VoIP インテグレーションサービスを、多くの VoIP サービス事業者や SI 企業へ提供しています。

2006 年 12 月の BIZTEL PRO の提供開始から、ビジネスフォンの IP 電話市場へ本格参入しました。「今までの電話の代替品ではない、新しい価値=オモシロさを創造していくこと」これが、M2X の使命です。

所在地 : 東京都千代田区平河町 2-3-11 花菱イマス平河町ビル 5 階
代表取締役 CEO : 眞崎 浩一
資本金 : 2 億 3440.5 万円
設立 : 平成 14 年 5 月 1 日
事業内容 : VoIP ソリューションサービス事業
URL : <http://www.m2x.jp/>

エムトゥエックス株式会社へのお問合せ

広報担当 : 海藤
TEL : 03-4590-3454
MAIL : marcom@m2x.jp

株式会社メディアについて

株式会社メディアは、中堅・中小企業様の成長をサポートすることを使命としています。「MEDiA IP PHONE」を始めとするコミュニケーションツールの提供を通じて、お客様のコミュニケーションの活性化、強いては、お客様のビジネスの発展に寄ります。常にお客様の視点に立ち、その真のパートナーとして事業を展開していきます。

<http://www.mediakk.com>

MEDIA IP PHONE のサービス概要と特長

「MEDIA IP PHONE」は、従来の通信キャリアのサービスとは一線を画し、回線のみでなく端末・アプリケーションも含めたトータルソリューションを顧客に提供します。

< 特長1 : データと音声の IP ネットワークへの統合 >

MEDIA IP PHONE は、オフィス環境におけるデータ通信と音声通信を IP ネットワークへ統合します。この結果、新たなコミュニケーションスタイルの提供と、大幅な通信コストの削減を実現します。

< 特長2 : 業界最安値の料金システムによる通話料の削減 >

日本国内の全通話における「75%」が「2分以内」であり、ビジネスに限定すると「81%が2分以内」と言われています。MEDIA IP PHONE は、全国一律「2分 5.4 円」という独自の料金システムにより、3分間ごとの通話料金システムによる無駄を省きます。

< 特長3 : クリアな音質 >

MEDIA IP PHONE は、総務省の厳しい音質基準をクリアしているため、現在基準をクリアしているため、現在利用中の電話番号をそのまま IP 電話にも利用できます。また、「050」から始まる番号ではなく、通常の市外局番から始まる番号を新規に取得することも可能です。

< 特長4 : 障害に強い IP 電話 >

独自の障害時転送サービスにより、万が一 IP ネットワークに障害が発生した場合でも、NTT 回線経由での発着信が可能です。障害に強い IP 電話がお客様のビジネスの継続をサポートいたします。

MEDIA IP PHONE の詳細はこちら

<http://www.mediakk.com/service/>

所在地 : 東京都港区赤坂 2-17-22 赤坂ツインタワー本館 12 階
代表取締役社長 : 武林 聡
資本金 : 12 億 2,400 万円
設立 : 平成 12 年 12 月 15 日
事業登録 : 全部認定事業者 (旧第一種電気通信事業免許 平成 13 年 3 月 21 日 取得済)
事業内容 : 電気通信事業及び付帯する事業
URL : <http://www.mediakk.com>

本件に関するお問合せ先

株式会社メディア
担当: 営業企画室 滝澤
TEL: 03-4400-6100
FAX: 03-4400-6199
MAIL: marketing@mediakk.com

関連 URL : <http://www.mediakk.com/service/wc2dial/>